

Тарифер сетевая версия

Руководство администратора

Требования к системе

Тарифер Сетевая версия (далее «система») состоит из двух частей: сервера и клиента.

Сервер устанавливается на компьютер под управлением ОС Windows 2000 или выше. Можно использовать ОС версий «Professional» или «Home».

Для установки сервера необходимо иметь на менее 256 Мб ОЗУ и не менее 500 Мб свободного места на диске.

Клиент устанавливается на компьютер под управлением ОС Windows 2000 или выше. Можно использовать ОС версий «Professional» или «Home».

Для работы клиента на Windows 2000 может потребоваться поставить компонент **GDI+**, который входит в состав Windows более поздних версий. Получить GDI+ можно бесплатно на сайте <http://www.microsoft.com>.

Отличия сетевой версии от корпоративной:

В сетевой версии несколько клиентов могут подключаться к одному и тому же серверу и работать одновременно с одной и той же базой данных.

При работе пользователям не нужен доступ к файлам базы данных. Это позволяет защитить информацию от несанкционированного доступа.

Установка и запуск сервера

Сетевые установки

При установке сервера программа инсталляции попросит указать номера TCP-портов:

- Для web-интерфейса (по умолчанию **80**);
- Для работы клиента (по умолчанию **3001**).

Для этих портов автоматически настраиваются исключения в брандмауэре Windows.

Если вы применяете какие-то инструменты для защиты от сетевых атак, то вам потребуется разрешить приём входящих соединений на эти порты.

При установке сервера создаётся и запускается системная служба с именем «Tarifer Server».

Если эта служба не запускается после установки, то, скорее всего, указанные при установке порты заняты другими программами. Чаще всего конфликты с номерами портов возникают, если занят TCP порт 80. Чаще всего этот порт занимают такие программы, как Skype, IIS, Apache. Попробуйте их отключить или изменить используемые порты в настройке соответствующей программы.

Вы можете также изменить номера портов в Tarifer Server. Это можно сделать в файле `config.ini`, который размещён в папке программы.

Настройки для базы данных

База данных встроена в сервер, и не требуется устанавливать какие-то дополнительные базы данных.

По умолчанию сервер создаёт базу данных в папке "C:\ProgramData\Tarifer Corporate 3" (или "C:\Documents and Settings\All Users\Tarifer Corporate 3" в зависимости от версии ОС).

Чтобы изменить путь к базе данных, нужно внести изменения в файл `config.ini`, который размещён в папке программы, например:

```
[DB]
Path=C:\TariferDB\Tarifer Corporate 3
```

Для учёта изменений, внесённых в файл `config.ini`, нужно перезапустить службу «Tarifer Server».

Вы можете использовать базу данных, созданную в настольной (корпоративной) версии Тарифер. Для этого нужно остановить службу «Tarifer Server», скопировать файлы базы данных в нужную папку и снова запустить службу «Tarifer Server».

Можно также выполнять обратную операцию и переносить Базу данных из сетевой в корпоративную версию.

Для переноса базы данных можно применять встроенные функции резервного копирования и восстановления базы данных.

Нельзя использовать одну и ту же папку БД для одновременной работы сетевой версии и корпоративной.

Установка клиента

Установка клиента выполняется без каких-то дополнительных вопросов. При необходимости Вы можете изменить папку, в которую нужно устанавливать программу.

При запуске клиента появится окно авторизации:



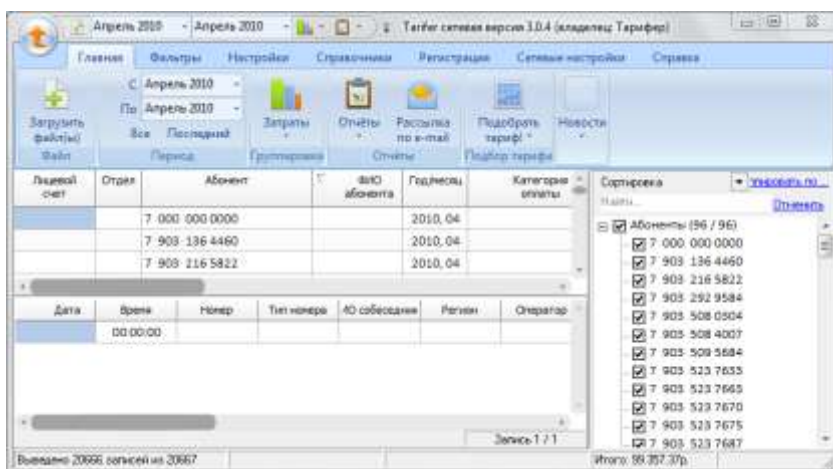
Нужно указать URL сервера, и пароль для администратора.

При первом запуске пароль администратора пустой. Изменить пароль администратора можно на странице «Сетевые настройки».

В действующей версии предусмотрена только роль администратора.

После нажатия «OK» клиент подключится к серверу.

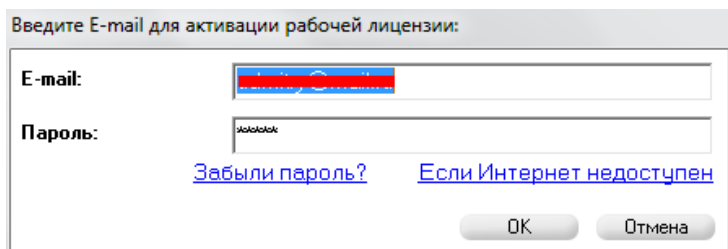
Программа клиента выглядит и работает так же, как корпоративная:



Установка лицензионного ключа

Лицензионный ключ сетевой версии устанавливается и проверяется на сервере.

Для установки ключа нужно запустить клиента и открыть пункт меню «Регистрация-Активировать лицензию»:



Введите E-mail для активации рабочей лицензии:

E-mail:

Пароль:

[Забыли пароль?](#) [Если Интернет недоступен](#)

OK Отмена

После ввода e-mail и пароля, полученного при покупке лицензии, клиент проверит правильность лицензии на сервере www.tarifer.ru, и ключ будет установлен на сервере.

Можно установить несколько разных ключей. При этом их действие будет складываться. Например, можно установить ключ на 100 номеров и на 50 номеров. В этом случае программа сможет обрабатывать 150 телефонных номеров.

Настройка WEB-интерфейса

Сетевая версия программы позволяет дать доступ всем сотрудникам для просмотра своих звонков и заполнения телефонной книги.

При установке по умолчанию доступ к web-интерфейсу выполняется в браузере по ссылке http://server_name/ (**server_name** в данном примере соответствует имени сервера или его IP-адресу).

Если при установке Вы указали другой номер TCP порта, то нужно использовать ссылку http://server_name:port/ . Вместо «Port» нужно подставить номер, который был задан.

Чтобы предоставить сотрудникам доступ, нужно настроить для них пароли и права доступа. Для этого в клиенте откройте меню «Сетевые настройки». В таблице будет указан список всех пользователей и доступны поля для ввода пароля и их прав.

Права доступа могут быть следующими:

- Доступ к своим телефонам (определяется по ФИО):
- Доступ к телефонам своего отдела:
- Доступ ко всем телефонам организации.

Пароль и права закрепляются за ФИО, а не за номером телефона. Поэтому нужно сначала заполнить ФИО для сотрудников организации, а затем уже вводить для них пароли и права.

Если за одним сотрудником закреплено несколько телефонов, то он будет видеть их все.

Доступ к интернету

Для сервера

Серверу доступ к интернету (к внешним сайтам) не нужен.

Для клиента

Клиент использует доступ к интернету в следующих случаях:

- При запуске клиента выполняется загрузка свежих новостей с сайта **www.tarifer.ru**;
- Если Вы запустили проверку обновлений, то клиент обратится к сайту **update.tarifer.ru**;
- Если Вы подбираете тарифные планы, то последние описания тарифов будут загружены с сайта **update.tarifer.ru**;
- Если при работе программы случилась какая-то ошибка, то система предложит Вам отправить технический отчёт, который поможет разработчикам оперативно решать возникающие проблемы и быстрее выпускать исправления. Отчёт отправляется на сайт **bugs.tarifer.ru**.

Для правильной работы этих режимов нужно разрешить доступ программы к указанным выше сайтам.

Во всех случаях клиент передаёт в интернет только минимальный объём информации (номер версии программы, регистрационный e-mail), необходимый для того, чтобы наш сервер мог правильно выполнить свою работу.

Никакая информация о детализациях, номерах телефонов, звонках, паролях пользователей и т.п. в интернет не передаётся.

Если Вы обнаружили, что программа передаёт что-то в интернет, то вероятно, она заражена вирусом, или Вы получили её из недостоверного источника. Проверьте свойства исполняемого файла программы. **Файл должен быть подписан электронным ключом Tarifer.ru**, и в свойствах файла должна быть вкладка «Цифровые подписи». Если этой вкладки нет, удалите программу и получите правильную версию на сайте www.tarifer.ru, или обратитесь к разработчику.